

令和4年度 患者満足度調査【外来】

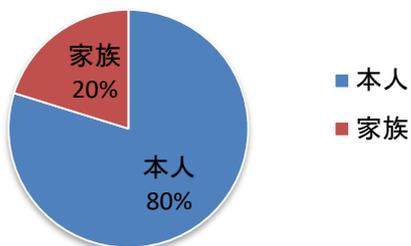
調査期間：令和4年12月5日(月)～12月28日(水)

対象者：調査期間の外来患者280人 回答者数253人 回答率90.4%

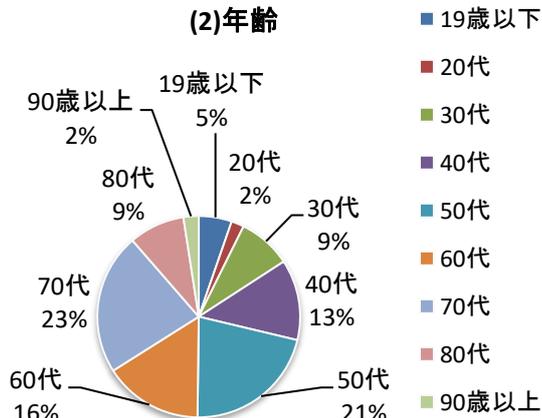
調査方法：QRコード付ポスター掲示(50箇所)とQRコード付アンケート用紙(230枚)配布

問1.患者様・利用者様ご自身のことについてお伺いします。

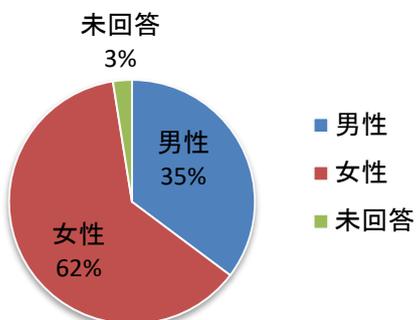
(1)ご回答頂いた方



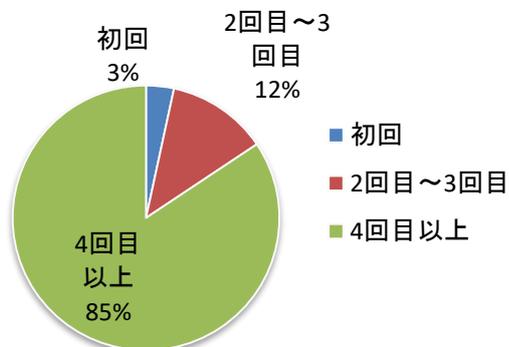
(2)年齢



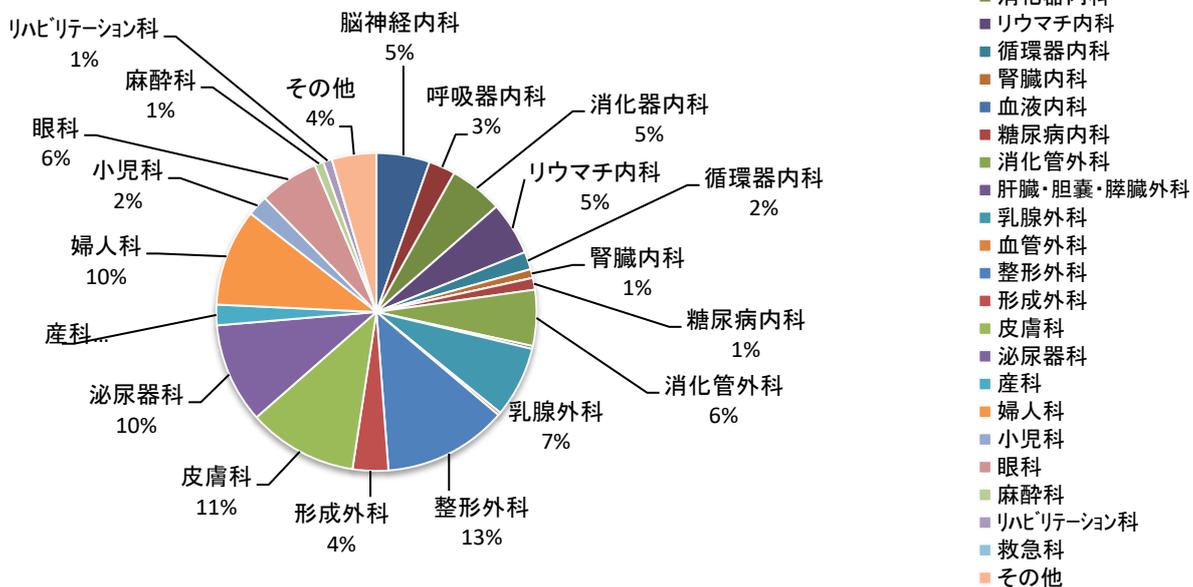
(3)性別



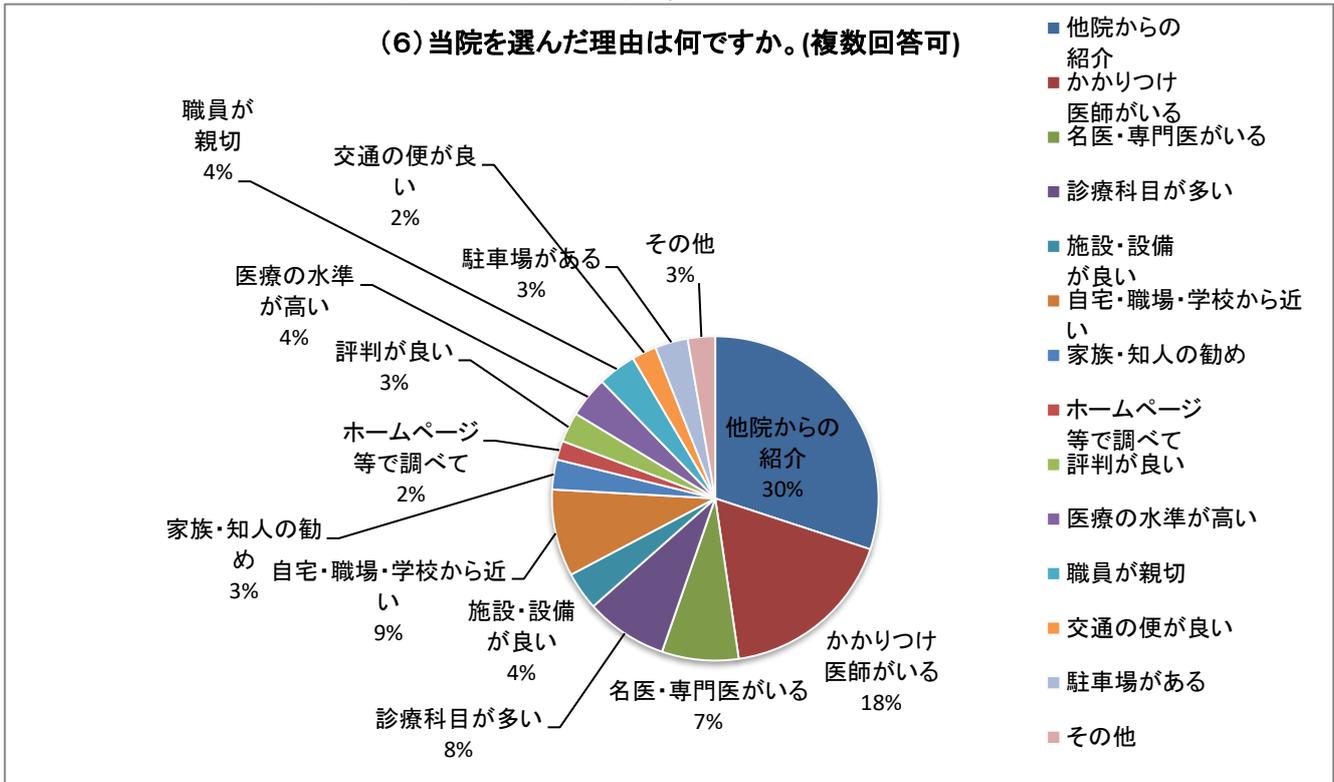
(5)受診回数



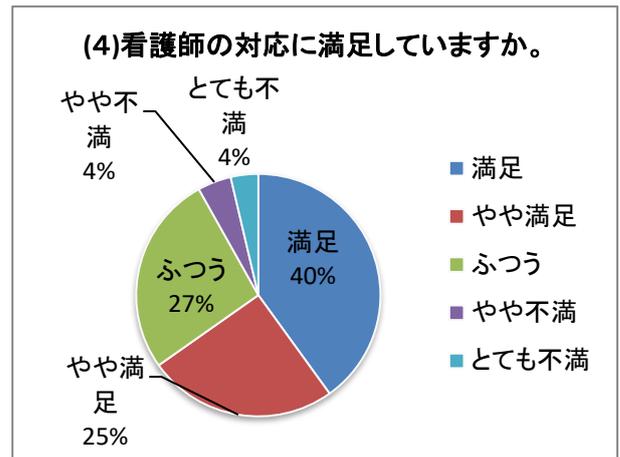
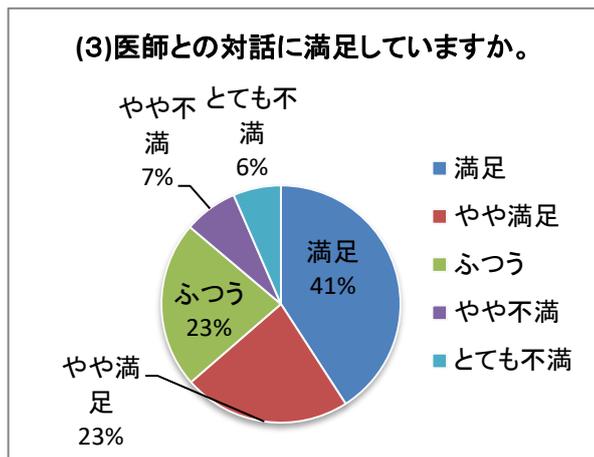
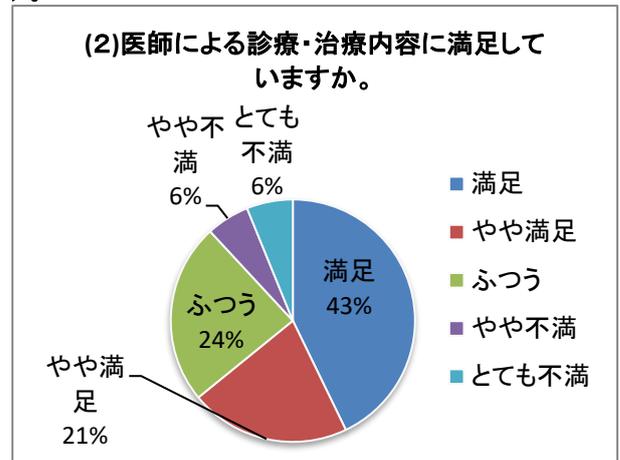
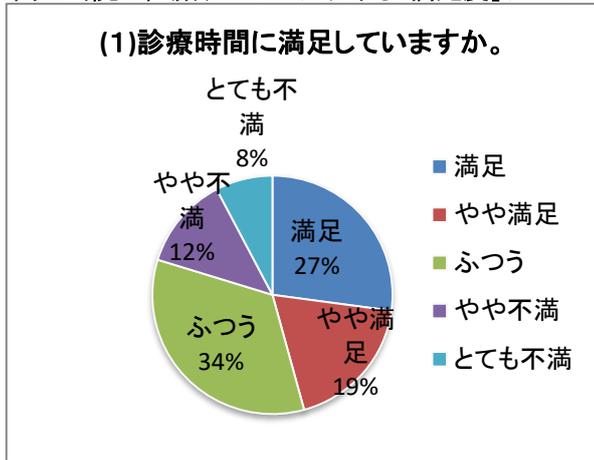
(4)診療科(複数回答可)



問1.患者様・利用者様ご自身のことについてお伺いします。

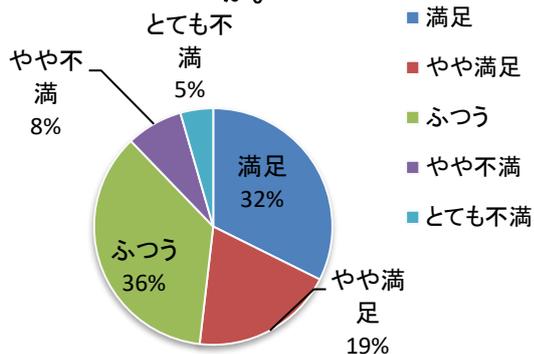


問2.当院の医療サービスにおける「満足度」についてお聞きします。

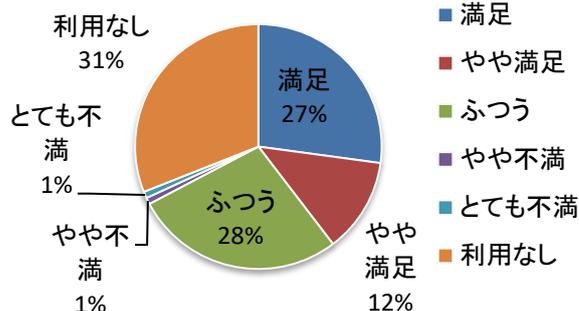


問2. 当院の医療サービスにおける「満足度」についてお聞きします。

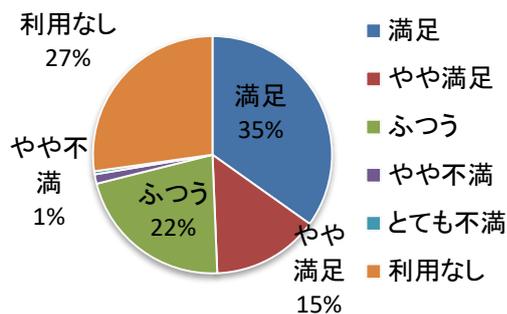
(5) 事務職員の対応に満足していますか。



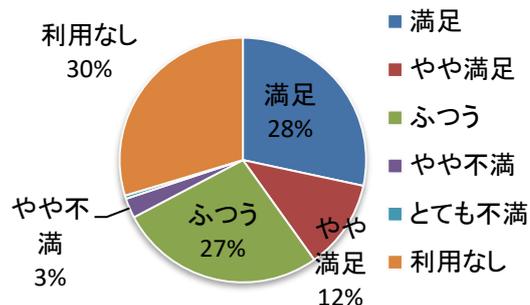
(6) 薬剤師の対応に満足していますか。



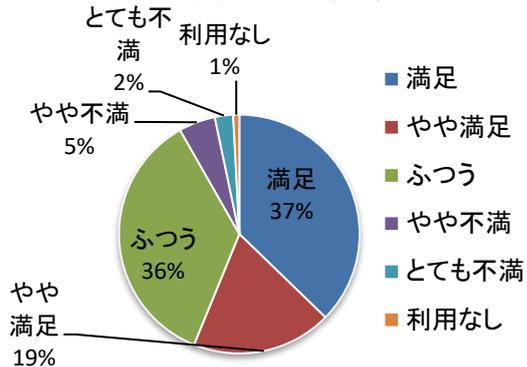
(7) 放射線技師の対応に満足していますか。



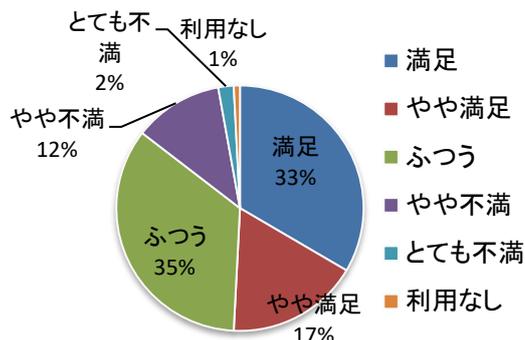
(8) 臨床検査技師の対応に満足していますか。



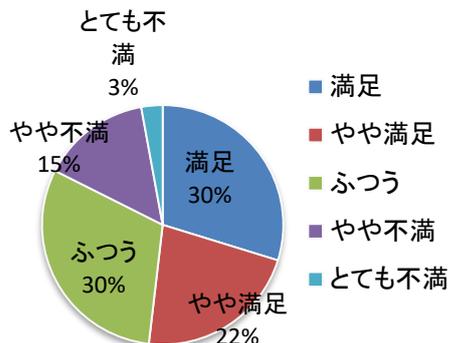
(9) 診察時のプライバシーへの配慮について満足していますか。



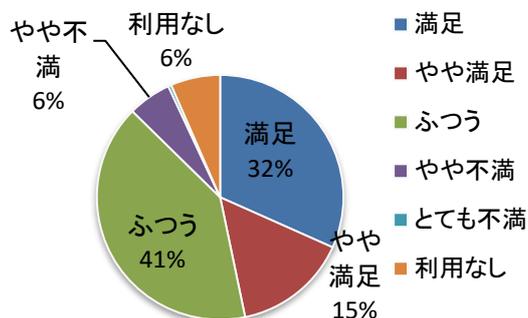
(10) 病院内の表示・案内板などに満足していますか。



(11) トイレや洗面所などの病院の設備・環境に満足していますか。

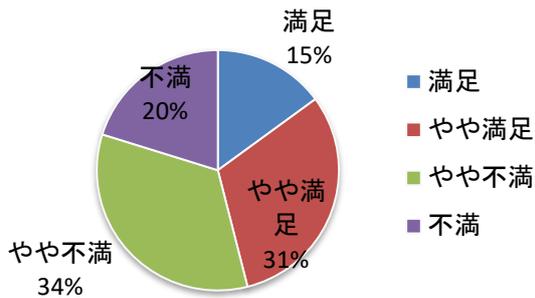


(12) 院内の安全対策(手すりなど)に満足していますか。

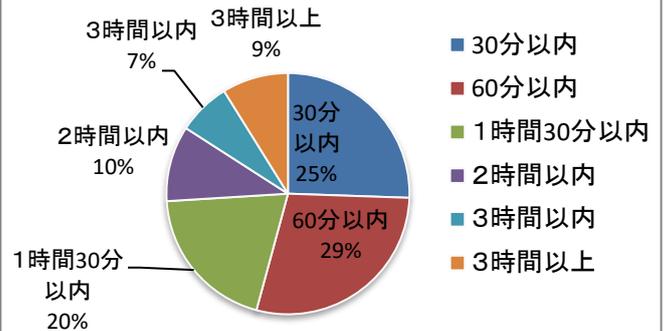


問3.待ち時間の「満足度」についてお聞きします。

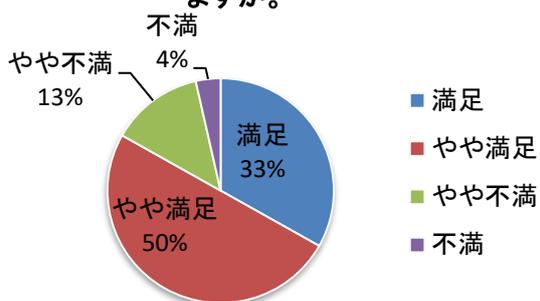
(1)診察までの待ち時間に満足していますか。



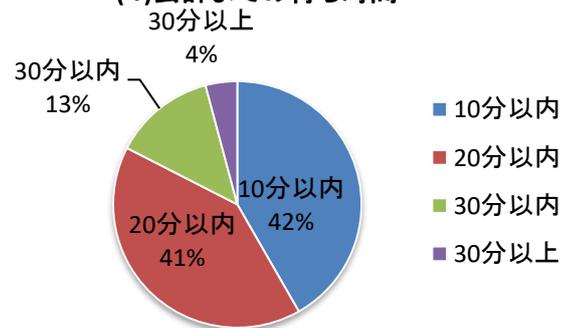
(2)診察までの待ち時間



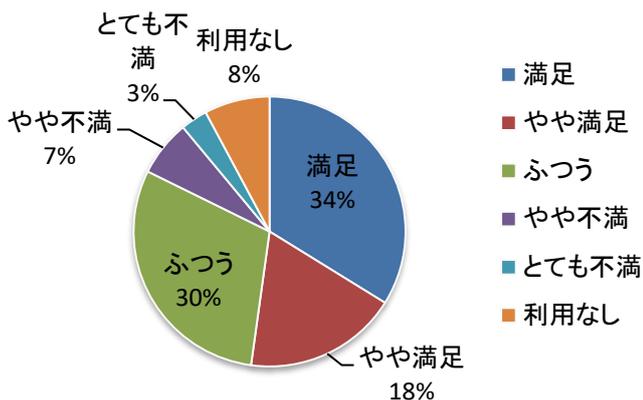
(3)会計までの待ち時間について満足していますか。



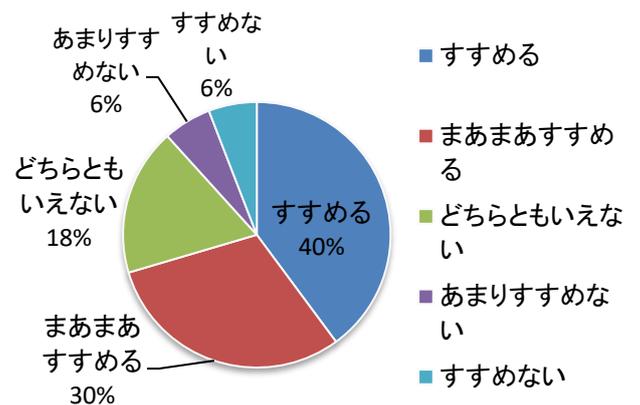
(4)会計までの待ち時間



令和4年度患者満足度調査 満足度総合計



当院を家族や友人にすすめようと思いますか。



令和4年度 患者満足度調査【入院】

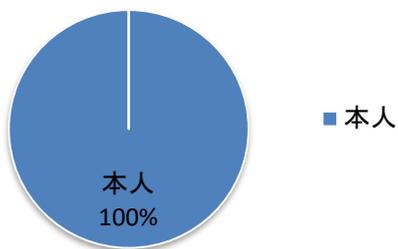
調査期間： 令和 4 年 12 月 14 日 (水)

対象者： 調査期間の入院患者(1-4病棟・HCU除く) 115人 回答者数 75人 回答率 65.2%

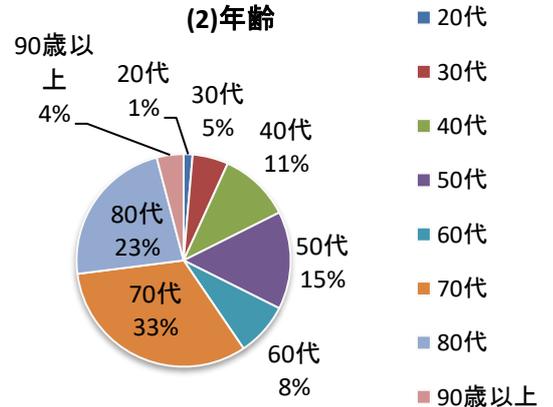
調査方法： 病棟でQRコード付アンケート用紙配布

問1.患者様・利用者様ご自身のことについてお伺いします。

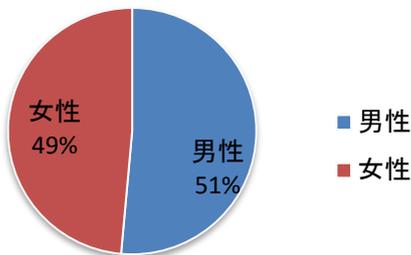
(1)ご回答頂いた方



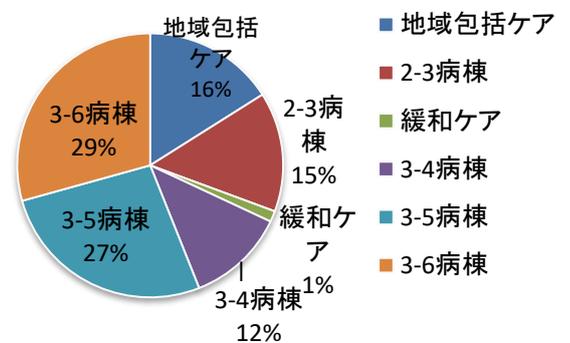
(2)年齢



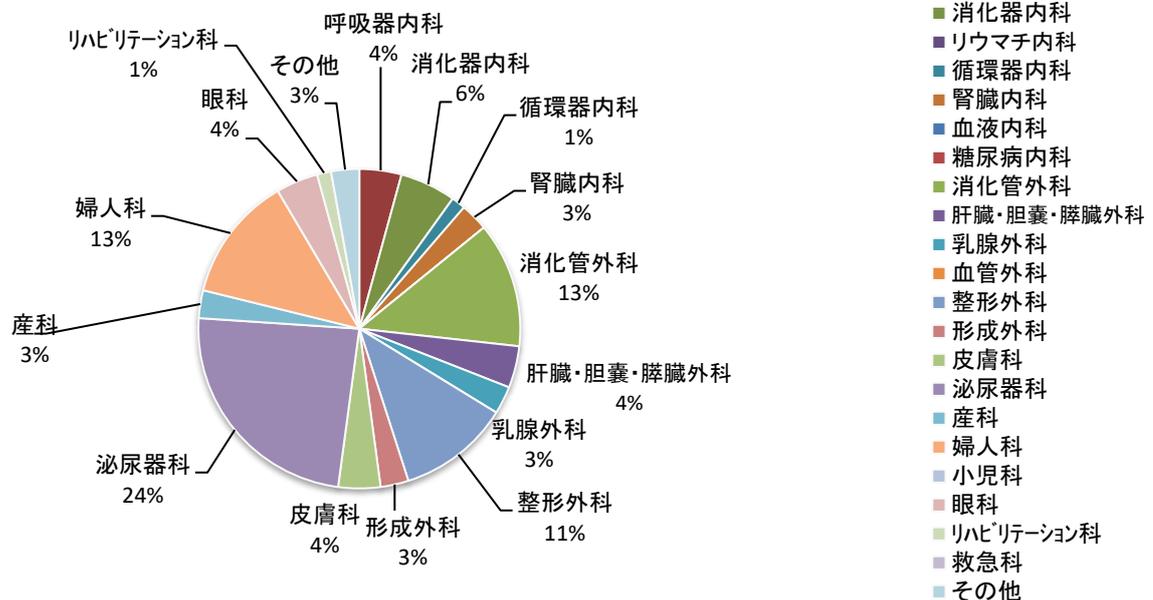
(3)性別



(5)入院病棟

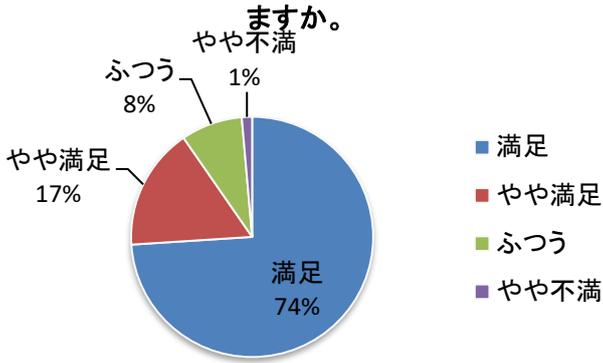


(4)入院診療科(複数回答可)

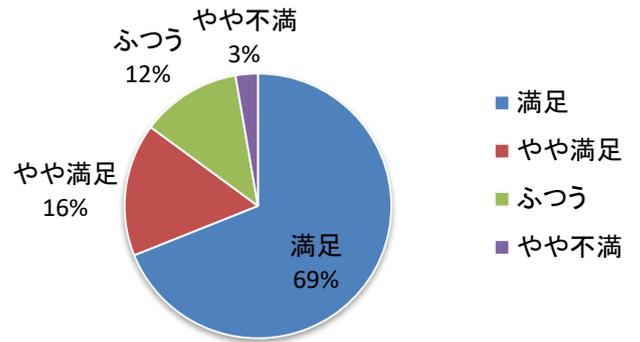


問2. 当院の医療サービスにおける「満足度」についてお聞きします。

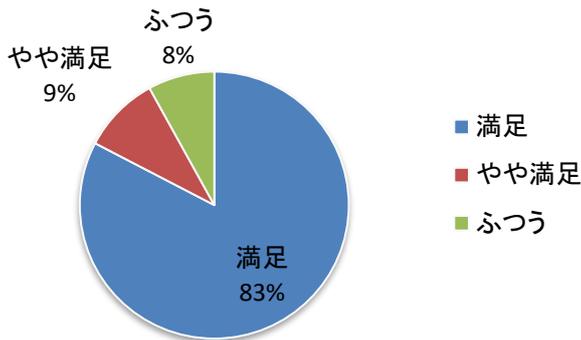
(1) 医師による診療・治療内容に満足していますか。



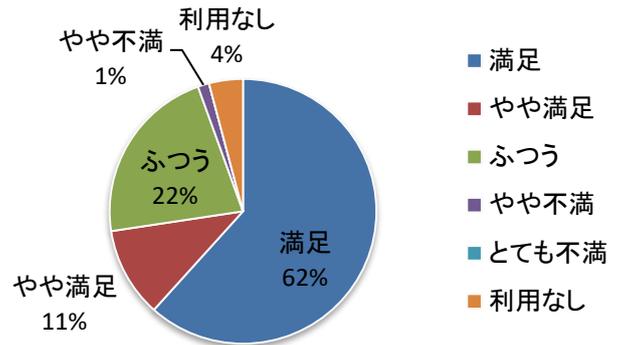
(2) 医師との対話に満足していますか。



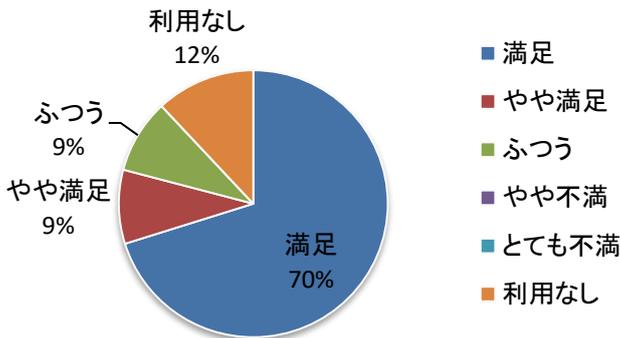
(3) 看護師の対応に満足していますか。



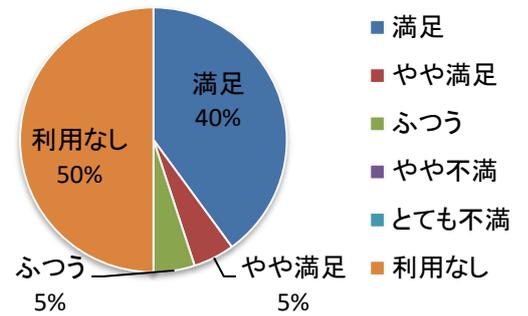
(4) 事務職員の対応に満足していますか。



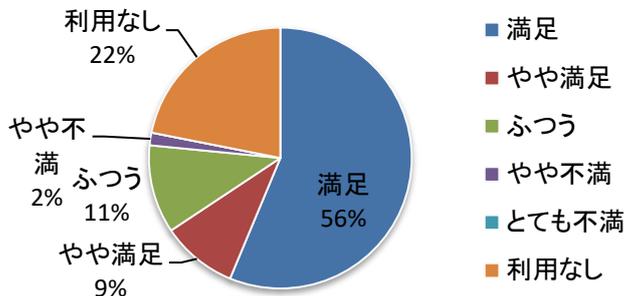
(5) 薬剤師の対応に満足していますか。



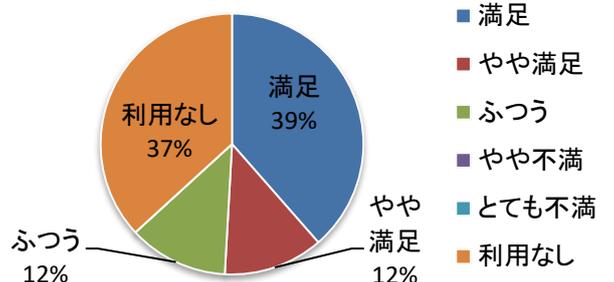
(6) リハビリ職員の対応に満足していますか。



(7) 放射線技師の対応に満足していますか。

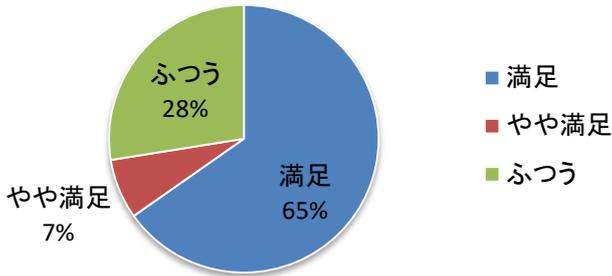


(8) 臨床検査技師の対応に満足していますか。

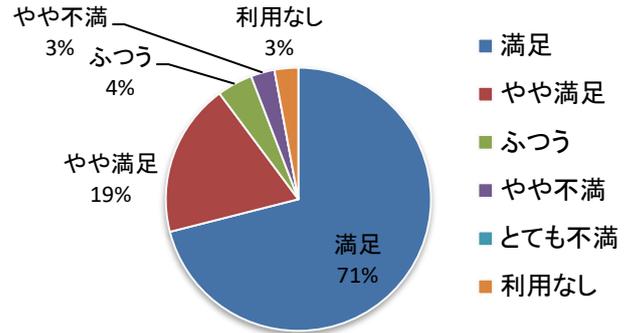


問2.当院の医療サービスにおける「満足度」についてお聞きします。

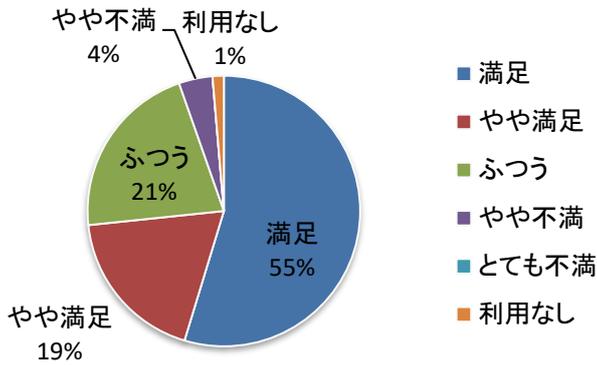
(9)プライバシーへの配慮について満足していますか。



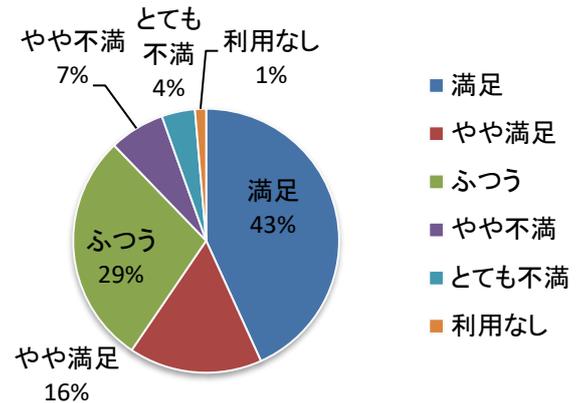
(10)痛みや症状を和らげる対応に満足していますか。



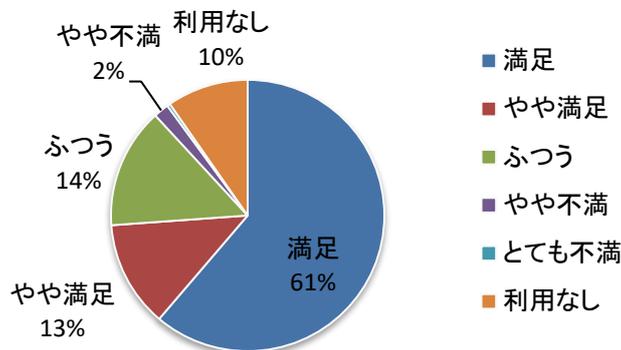
(11)病室・浴室・トイレなどに満足していますか。



(12)食事に満足していますか。



令和4年度患者満足度調査 満足度総合計



当院を家族や友人にすすめようと思いますか。

