

水戸赤十字病院 SNS に関する運用方針

令和6年9月2日伺定

1 目的

当運用方針は、水戸赤十字病院（以下、「当院」という）の SNS（ソーシャルネットワークサービス）アカウント（以下、当院公式 SNS という）の運用に関する事項について定めたものです。

2 当院公式 SNS について

	アドレス
Instagram（病院全体）	https://www.instagram.com/mito_redcross
Instagram（産科）	https://www.instagram.com/mitonisseki_de_osan/
Facebook	https://www.facebook.com/share/4NLGUGmPNBwmMCRB/?mibextid=LQQJ4d
YouTube	https://x.gd/YIWzq

3 基本方針

当院公式 SNS は、当院の紹介、当院における診療への取り組み、イベントやセミナーの紹介、採用案内等の情報を広く社会に発信し、当院への理解を深めていただくことを目的とします。

4 著作権について

- (1) 当院公式 SNS に掲載されている各情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は当院に帰属します。
- (2) 当院公式 SNS の内容について、「私的使用のための複製」、「引用」など著作権法上認められた場合を除いて、無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明記してください。

5 個人情報の取扱いについて（プライバシーポリシー）

当院公式 SNS で取得した個人情報については、以下の「日本赤十字社における個人情報の取扱いについて」に基づいて、適正に取り扱います。

詳しくはこちらをご覧ください

日本赤十字社における個人情報の取り扱いについて

<https://www.jrc.or.jp/privacy/>

6 免責事項

- (1) 当院公式 SNS への掲載は細心の注意を払いますが、必ずしも当院の公式の最新情報とは限

りません。最新情報の公式発表は公式ホームページで行います。

(2) 当院公式 SNS を利用すること、もしくは利用することができなかったことで生じた直接的・間接的な損失について、当院は一切の責任を負いません。

(3) 当院公式 SNS に関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、当院は一切の責任を負いません。

上記のほか、各アカウントに関連して生じたいかなる損害についても当院は一切の責任を負いません。

7 禁止事項

利用者は、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、当院が下記事項に該当すると判断した場合は、利用者に予告なく投稿の削除またはアカウントのブロック等、その他必要な措置をとる場合があります。

- (1) 当院、他の利用者または第三者の、肖像権、著作権または知的財産権を侵害する行為
- (2) 当院、他の利用者または第三者の信用、財産またはプライバシーを侵害する行為
- (3) 当院、他の利用者または第三者への、名誉棄損する行為または誹謗中傷する行為
- (4) メールアドレス、住所、電話番号、肖像、日常の行動、その他のプライベート情報等の個人情報、本人および関係者の事前の承諾なく、他の利用者や第三者に送付、伝達、開示、複写または書き込みをする行為
- (5) 他の利用者・第三者の著作物を、本人および関係者の事前の承諾なく、他の利用者や第三者に送付、開示、複写、書き込みをする行為
- (6) 宗教活動、政治活動、名誉棄損行為、差別行為、脅迫行為、風説の流布またはわいせつ行為（不特定・多数の者を対象とする場合も含む）
- (7) 他人の氏名やアカウントまたはアドレスを使ったコンピュータへの侵入行為
- (8) 当院の運営を妨げる行為、当院の社会的信頼を毀損する行為または他の利用者や第三者に送付、開示、複写および書き込みをする行為
- (9) 公序良俗に反するものや犯罪行為またはそれらと関連が認められる行為
- (10) 法令違反行為またはそれらと関連が認められる行為
- (11) わいせつな映像・音声・図柄・文字等に情報を提供する行為
- (12) 当院公式 SNS で発信する内容に関係のない行為
- (13) その他、当院が不適切と判断する行為

8 本方針の変更について

本方針は必要に応じて、利用者への予告なく変更を行う場合があります。

9 運用について

当院公式 SNS は予告なしに終了、削除する場合があります。

1 0 お問合せ先

当院公式 SNS に寄せられるコメントやメッセージに対しては、原則お答えはいたしません。ご意見・お問合せは、当院代表電話あてお電話にてお願いいたします。当院公式 SNS は、それぞれのサービス運営会社によって運用されていますので、システム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、当院公式 SNS または第三者から提供されているソフトウェアやアプリ機能、ご利用方法等技術的なご質問に関しても、一切お答えすることができません。

1 1 その他

日本赤十字社は、職員がソーシャルメディアを利用する際の基本的な考え方や注意事項等をまとめた「日本赤十字社におけるソーシャルメディア利用のガイドライン」を策定しました。日本赤十字社の職員は、ソーシャルメディアの公式アカウントの利用および私的利用にあたっては、本ガイドラインに従います。

詳しくはこちらをご覧ください

日本赤十字社におけるソーシャルメディア利用のガイドライン

https://www.jrc.or.jp/pdf/socialmediaguidelines_140404.pdf

1 2 適用

本運用方針は、「2 当院公式 SNS について」に記載するアドレスの各アカウントに適用します。

附則 この方針は、令和 6 年 10 月 1 日から施行する。