

# TAKE FREE

ご自由にお持ちください

## 水戸赤十字病院 広報誌

〒310-0011 茨城県水戸市三の丸3-12-48

TEL.029-221-5177(代表)

<http://www.mito.jrc.or.jp>

2024.05  
Vol. 42

100  
Anniversary  
since 1923  
2023

虹の由来／架け橋となるような広報誌を目指します

# 虹



5月10日(金)、「看護の日」にちなみ、今年も記念イベントを開催しました。看護師や作業療法士をはじめ、栄養士、薬剤師などがブースを設け、地域の方々と直接ふれあい、栄養・お薬の相談や生活のアドバイス、レクリエーションの時間などを共有し、1階フロアはいつもより多くの声と笑顔にあふれていました。

イベント詳細は次号で  
ご紹介します▶▶▶

P1:看護の日イベント P2-3:令和5年度患者満足度調査結果

P4:登録医紹介／病院機能評価「認定」を受けました／日赤本社から感謝状:令和6年能登半島地震

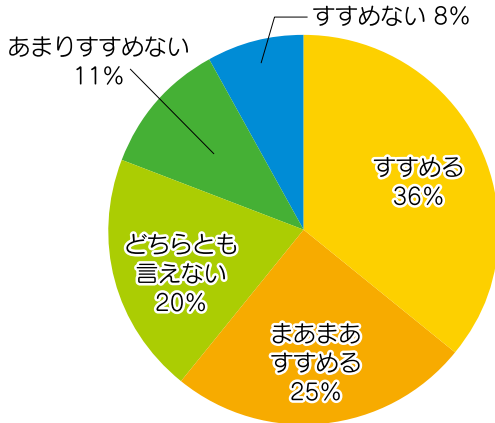
# 令和5年度患者満足度調査結果

回答総数 181人(外来71人、入院110人)

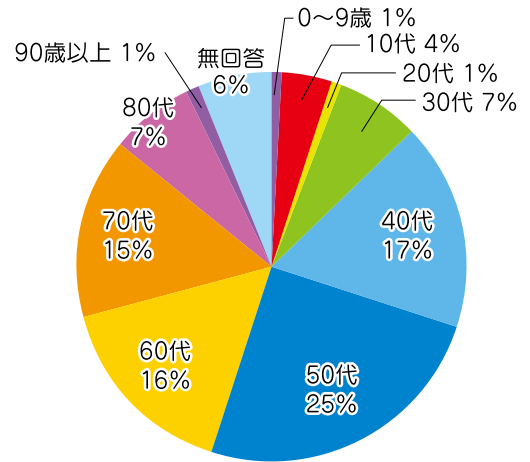


## 外来

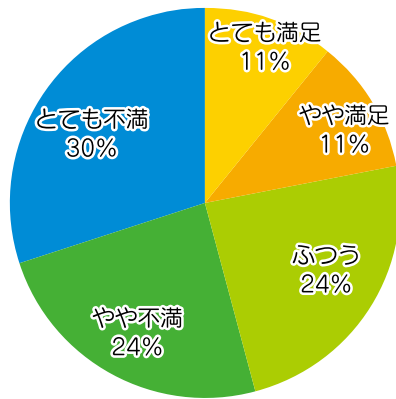
水戸赤十字病院を親しい方にも  
すすめようと思いますか



年齢

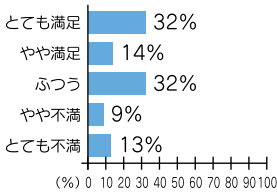


診察までの待ち時間

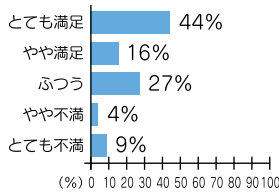


外来について、診察までの待ち時間とスタッフの接遇が課題となりました。いただいたご意見をふまえ、改善を図ってまいります。

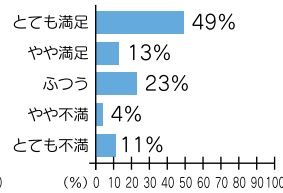
①診療時間



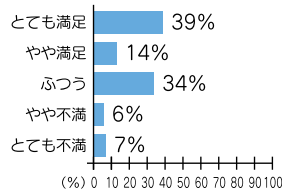
②医師による診療・治療内容



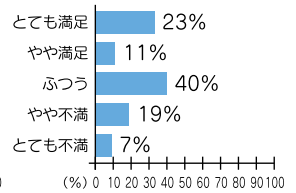
③医師との対話



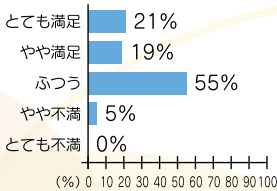
④看護師



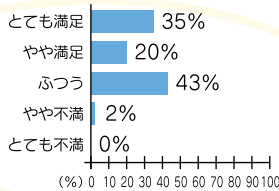
⑤事務職員



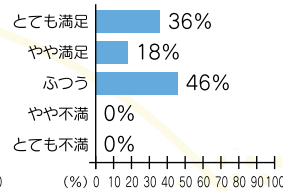
⑥薬剤師



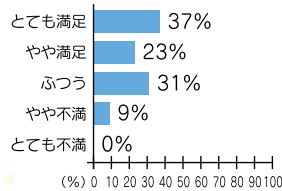
⑦検査職員



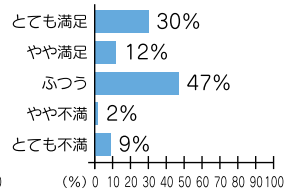
⑧リハビリ職員



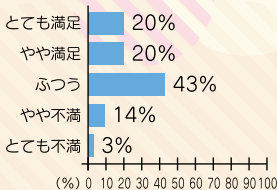
⑨その他のスタッフの対応  
(放射線技師など)



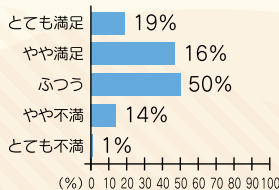
⑩プライバシー保護の対応



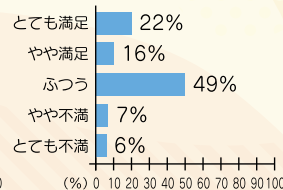
⑪案内や掲示



⑫建物や設備



⑬安全面への配慮

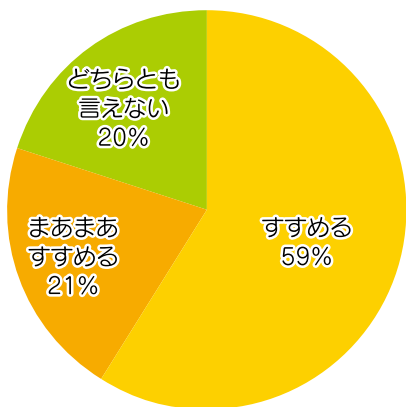


詳細はHPで!!

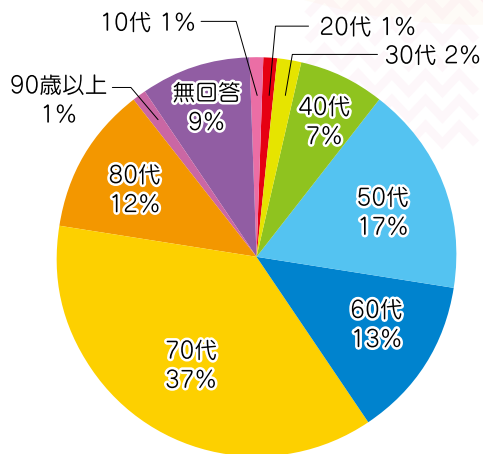
令和5年12月4日(月)～28日(木)に、患者サービスの改善に役立てるため、患者満足度調査を実施しました。今回はその結果の一部をご紹介します。今回の調査をもとに、皆さまからの評価及びご意見を全職員で共有し、より良い病院づくりに努めてまいります。詳細は当院ホームページにも掲載されております。

# 入院

水戸赤十字病院を親しい方にも  
すすめようと思いますか



年齢

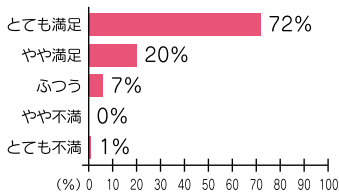


入院については、今後もより良い  
入院環境を整えていけるよう工夫し  
てまいります。

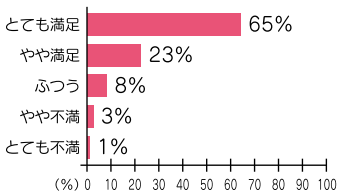
ご協力ありがとうございました。



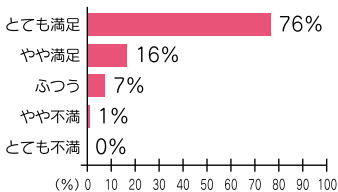
①医師による診療・治療内容



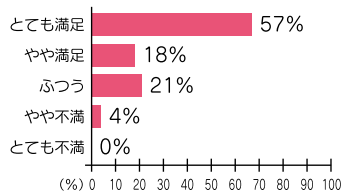
②医師との対話



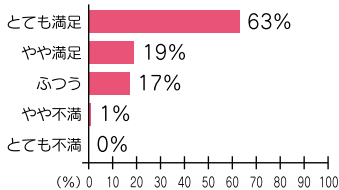
③看護師



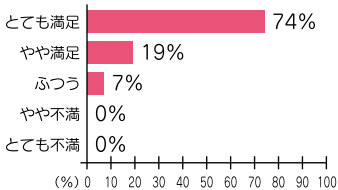
④事務職員



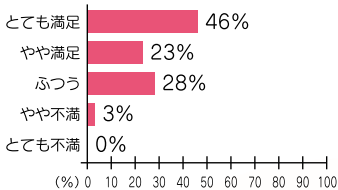
⑤薬剤師



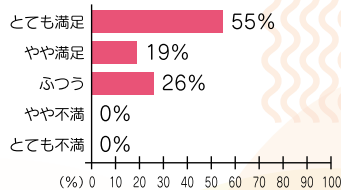
⑥リハビリ職員



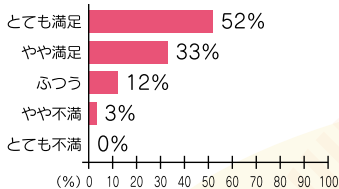
⑦栄養士・調理師



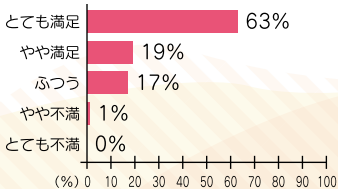
⑧プライバシー保護の対応



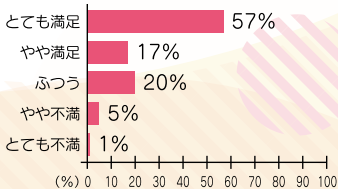
⑨痛みや症状を和らげる対応



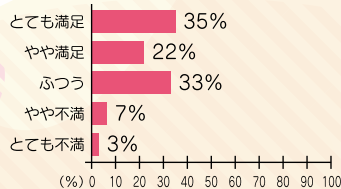
⑩清掃の状況



⑪トイレ



⑫食事の内容





# 水戸赤十字病院登録医紹介

当院の基本方針である「地域に愛され、信頼される病院」、「安全かつ良質な医療の提供」を推進するための心強いパートナーとなる登録医の先生をご紹介します。

## 鬼沢ファミリークリニック

1960年開院の「鬼沢医院」は2017年10月「鬼沢ファミリークリニック」としてリニューアルいたしました。

院長である私が主に内科・小児科を担当し、水戸赤十字病院でも勤務歴のある鬼澤沙織医師が皮膚科を担当しております。2人の分野が違う専門医を中心に、新生児からご高齢の方まで地域の皆さまがいつでも家族で安心して受診できる、かかりつけ医を目指しています。

主な診療科目は、風邪や肺炎などの感染症、高血圧・糖尿病・脂質異常症などの生活習慣病、アトピー性皮膚炎・喘息・食物アレルギーなどのアレルギー疾患、各種小児科疾患、皮膚科疾患、予防接種、乳幼児健診等です。

また、ネット予約システムも新たに導入し、待ち時間の削減に努めています。

鹿行地域の医療を担う専門医として、質の高い医療を提供できるよう日々精進しております。皆さまの健康管理に貢献できれば幸いです。



院長 鬼澤 裕太郎先生

住 所: 鉾田市鉾田2119-1 (駐車場30台以上あり)

T E L : 029-247-2331

診療科: 内科、糖尿病・代謝内科、消化器内科、循環器内科  
※診療科によって診療日及び診療時間が異なるためQRコードからご確認ください。



## 病院機能評価「認定」を受けました

当院は2024年4月5日付けで、公益財団法人 日本医療機能評価機構から病院機能評価認定施設(3rdG:Ver3.0一般病院2)に認定されました。

病院機能評価とは、国民が安全で安心な医療を受けられるよう、定められた評価項目によって病院組織全体の運営管理と提供される医療の質を評価するものです。一定の水準を満たし、「地域に根ざし、安全・安心、信頼と納得の得られる医療サービスを提供すべく、日常的に努力している」と認められた病院が「認定病院」となります。

当院はこの認定を受け、さらなる地域医療の充実に一層力を注いでまいります。



## 日赤本社から感謝状 令和6年能登半島地震

当院は令和6年4月23日付けで、日本赤十字社 医療事業推進本部から、「令和6年能登半島地震の被災地において医療機関に看護職員を派遣し地域医療の支援に尽力した」として感謝状を受け取りました。

被災した方々が一刻も早く、健全で穏やかな生活を取り戻せるよう、日本赤十字社は今後も被災地への支援を続けてまいります。



産科の電話予約について

受診希望の妊婦さんからの電話予約を受け付けております。

☎ 029-221-5177(代)

受付時間: 9:00~16:30 (月~金)

※休診日(土・日・祝日など)を除きます。

「産科外来の予約を希望」とお伝えください。



1分アンケートにご協力をお願いします!

こちらのQRコードを読み取ってご回答いただけます。病院広報誌「虹」をより良くするために、皆さまのお声をお聞かせください。

