

TAKE FREE

ご自由にお持ちください

水戸赤十字病院 広報誌

〒310-0011 茨城県水戸市三の丸3-12-48

TEL.029-221-5177(代表)

<http://www.mito.jrc.or.jp>

2023.04
Vol. 30

100
Anniversary
since 1923 2023

虹の由来／架け橋となるような広報誌を目指します

虹



3月下旬、当院と水戸赤十字看護専門学校（平成19年閉校）を長年見守ってきた桜が満開に。院内にも飾り、春のひとときを楽しみました。

令和4年度患者満足度調査結果

糖尿病網膜症の診療

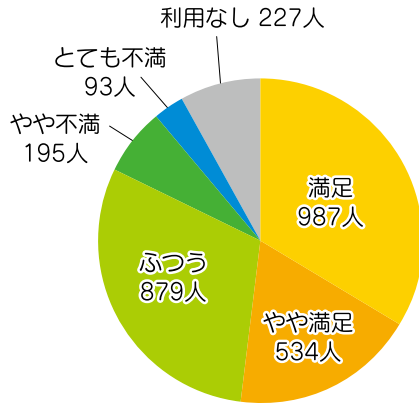
令和4年度患者満足度調査結果

回答総数 328人(外来253人、入院75人)

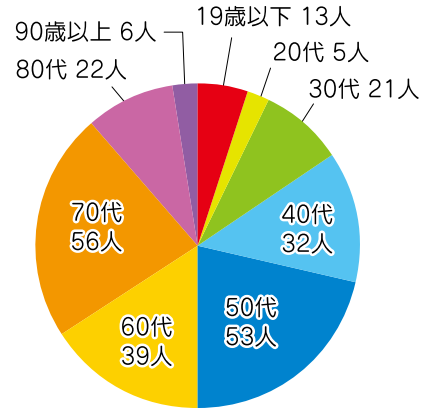


外来

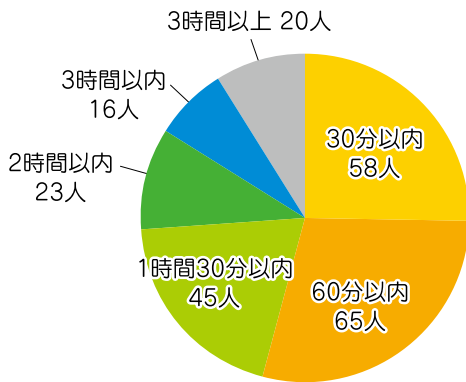
総合的な満足度



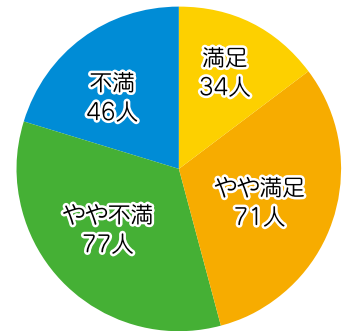
年齢



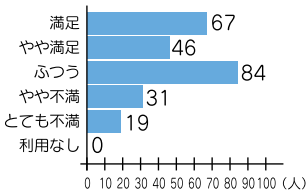
診察までの待ち時間



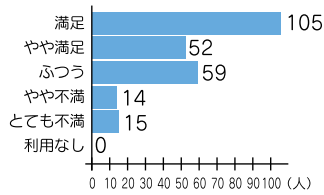
診察までの待ち時間に満足していますか



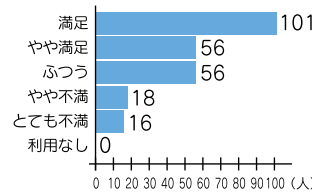
①診察時間に満足していますか



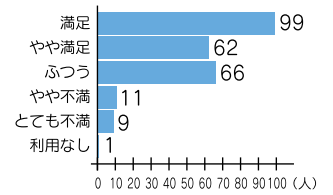
②医師による診療・治療内容に満足していますか



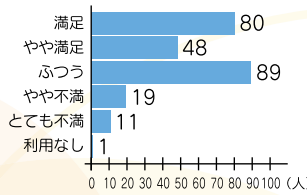
③医師との対話に満足していますか



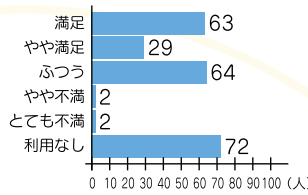
④看護師の対応に満足していますか



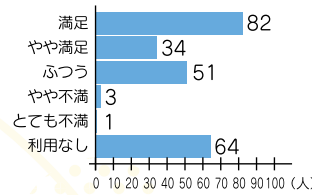
⑤事務職員の対応に満足していますか



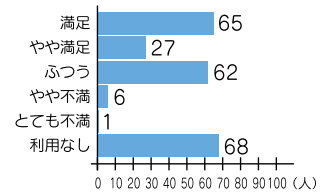
⑥薬剤師の対応に満足していますか



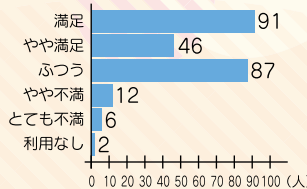
⑦放射線技師の対応に満足していますか



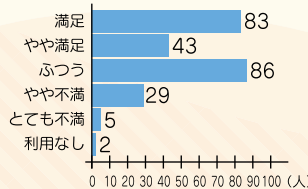
⑧臨床検査技師の対応に満足していますか



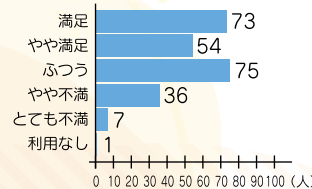
⑨診察時のプライバシーへの配慮について満足していますか



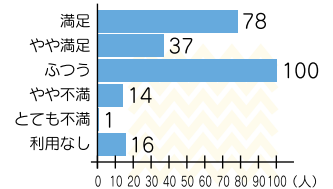
⑩病院内の表示・案内板などに満足していますか



⑪トイレや洗面所などの病院の設備・環境に満足していますか



⑫院内の安全対策(手すりなど)に満足していますか

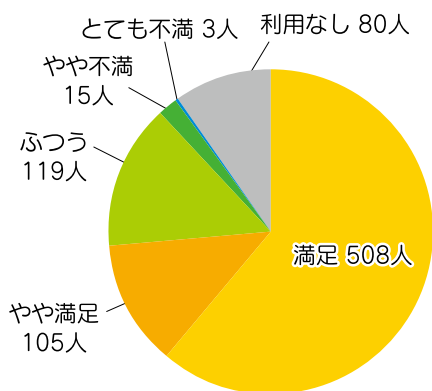


詳細はHPで!!

令和4年12月5日（月）～ 28日（水）、患者サービスの改善に役立てるため、患者満足度調査を実施しました。今回はその結果の一部をご紹介します。今回の調査をもとに、皆さまからの評価及びご意見を全職員で共有し、より良い病院づくりに努めてまいります。詳細は当院ホームページにも掲載しています。

入院

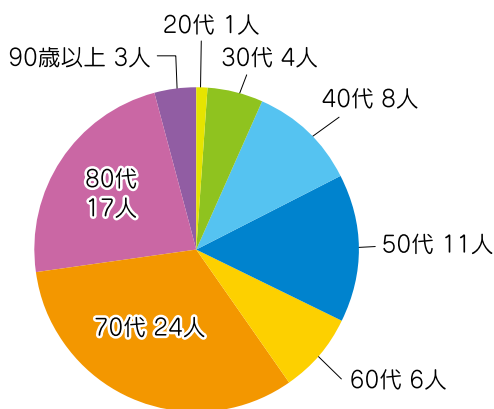
総合的な満足度



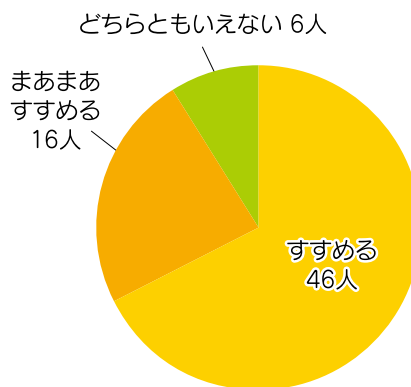
外来では、⑩院内表示や案内板など、⑪トイレや洗面所などの病院設備（トイレや洗面所）について、やや不満と回答する割合が高い結果となりました。いただいたご意見を踏まえ、順次対応を進めております。また、入院では、食事に満足いただけている割合がおよそ6割となりました。食事は入院中の楽しみでもあるため、今後もさらにご満足いただけるよう工夫してまいります。ご協力ありがとうございました。



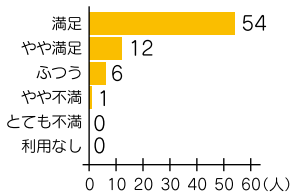
年齢



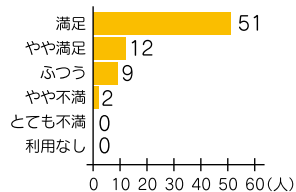
当院を家族や友人にすすめようと思いますか



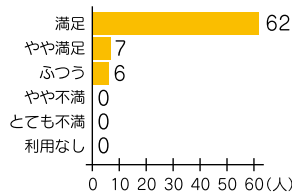
①医師による診療・治療内容に満足していますか



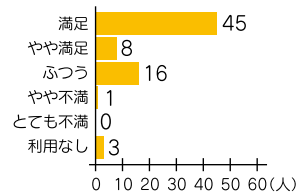
②医師との対話に満足していますか



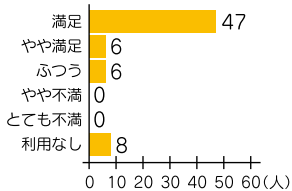
③看護師の対応に満足していますか



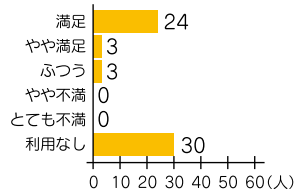
④事務職員の対応に満足していますか



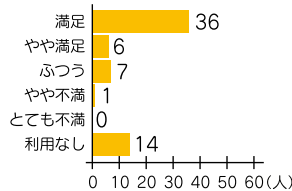
⑤薬剤師の対応に満足していますか



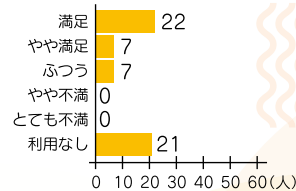
⑥リハビリ職員の対応に満足していますか



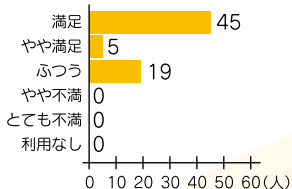
⑦放射線技師の対応に満足していますか



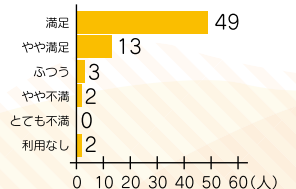
⑧臨床検査技師の対応に満足していますか



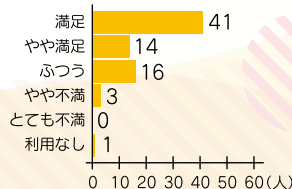
⑨プライバシーへの配慮について満足していますか



⑩痛みや症状を和らげる対応に満足していますか



⑪病室・浴室・トイレなどに満足していますか



⑫食事に満足していますか

