

# 入院のご案内



お知らせしたいことが記載されています。必ずお読みください。

## 水戸赤十字病院

当院の情報は  
こちらから!



HP



Instagram



Facebook

## 様

入院病棟は 号棟 階

入院日は 令和 年 月 日 9:30~10:00の間に

3号棟（本館）1階 患者支援センター内「入退院支援窓口」へお越しください。  
※土・日・祝日の入院は「夜間休日受付」へお越しください。

### 病院の理念（基本理念）

私たちは、人道・博愛の赤十字精神のもとに全人的医療の提供に努め、患者の皆さまの権利を尊重します。

### 基本方針

- 1 地域に愛され、信頼される病院として、皆さまとともに歩み続けます。
- 2 安全かつ良質な医療の提供に努めます。
- 3 患者の皆さまの権利を尊重します。
- 4 赤十字の使命に基づき、救急医療及び災害救護の充実に努めます。
- 5 健全な経営に努め、働きやすく活気あふれる職場づくりに取り組みます。

### 目次

・病院の理念・基本方針	
患者さまへのお願い	2
・個人情報の利用目的	3
・入院時の持ち物	4
・お部屋・病棟について	5
・個室のご案内	6
・入院中の生活	7
・面会について	8
・その他のご案内	9
・退院について	10
・お支払いについて	10
・診断書・証明書	10
・高額療養費制度	11
・患者支援センターのご案内	12
・各階案内 1階	13
・各階案内 2・3階	14
・各階案内 4～6階	15

### 患者さまへお願い

- 1 病気に関する正確な情報を伝えください。
- 2 治療や検査などの医療行為について理解・納得のうえで医師の指示に従ってお受けください。  
説明に不明な点や理解できない部分があれば、遠慮せずに医師にご質問ください。
- 3 病院の療養環境を保つために、当院の規則をお守りください。患者さまの協力が得られない場合や、他の患者さまへ迷惑となる行為など、以下の事項に該当した場合は、退院を求めることが、診療をお断りすることがあります。
  - ・診療の指示に反する行為
  - ・暴力、暴言、大声、威嚇、セクハラなどの不適切な行為
  - ・解決しがたい要求を繰り返し、病院運営を妨げる行為
  - ・建物設備、機材などを破損する行為
  - ・危険物の持ち込み行為
  - ・喫煙、飲酒、無断の録音、撮影などの迷惑行為
- 4 当院は、医療従事者（研修医・学生など）の育成に努めていますので、ご理解とご協力を願いいたします。



# 個人情報の利用目的

当院は個人情報を下記の目的に利用し、その取扱いには細心の注意を払っています。

## 1 医療の提供

- ① 当院での医療サービスの提供
- ② 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者との連携
- ③ 他の医療機関などからの照会への回答
- ④ 患者さまの診療のため、外部の医師などの意見・助言を求める場合
- ⑤ 検体検査業務の委託やその他の業務委託
- ⑥ ご家族などへの病状説明
- ⑦ その他、患者さまへの医療提供に関する利用

## 2 診療費請求のための事務

- ① 当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託
- ② 審査支払機関へのレセプト提供
- ③ 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ④ 公費負担医療に関する行政機関へのレセプトの提出、照会への回答
- ⑤ その他、医療・介護・労災保険および公費負担医療に関する診療費請求のための利用

## 3 当院の管理運営業務

- ① 会計・経理
- ② 医療事故などの報告
- ③ 当該患者さまの医療サービスの向上
- ④ 入退院などの病棟管理
- ⑤ その他、当院の管理運営業務に関する利用

## 4 企業などから委託を受けて行う健康診断などにおける結果の通知

## 5 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社などへの相談 または届出など

- 6 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 7 当院内において行われる医療実習への協力
- 8 医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究
- 9 外部監査機関への情報提供
- 10 日本赤十字社および日本赤十字社茨城県支部への情報提供

個人情報の取扱いについて、お気づきの点がありましたら、病棟看護師長へお申し出ください。  
お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。  
これらのお申し出は、いつでも撤回・変更することができます。



# 入院時の持ち物

## ■ 書類

### すべての患者さま

- マイナ保険証または資格確認書
- 診察券
- 印鑑
- 入院申込書  
(ご記入・捺印の上、お持ちください)

### 該当者のみ

- 限度額適用認定証  
(制度についてはP11を参照ください)
- 公費受給者証 (福 指定難病など)
- 介護保険証
- その他手術に必要なもの

## ■ 日用品

- パジャマ類 ※
- 下着類
- カーディガンなど羽織るもの
- 転倒しにくい上履き (かかとのあるもの)
- マスク
- 洗面・洗髪用品  
(歯ブラシセット、コップ、石鹼、シャンプー、くし、ひげそりなど)
- タオル・バスタオル ※
- ティッシュ・ウェットティッシュ
- 入れ歯・入れ歯ケース
- 食事の時に使うもの  
(箸、スプーン、湯呑は食事とともに準備します。それ以外の物が必要な場合はご用意ください)
- テレビ視聴用イヤホン (個室以外)
- 携帯電話・スマートフォン用イヤホン
- 充電器

転倒しにくい上履きとは?



### ⚠ 持ち込み禁止

- ・刃物類 (ナイフ、はさみ、カッター)
- ・タバコ (電子タバコ含む)
- ・火気類 (マッチ、ライター類)
- ・酒・アルコール類
- ・電化製品  
(ポット、電気毛布、加湿器など)
- ・生花

下着類・上履き・日用品などは、病院敷地内のコンビニでも購入できます

※ 衣類などは有料レンタルサービスがあります

患者さまやご家族の負担を減らし、衛生的な入院生活を送っていただくために、パジャマ・タオルなどのレンタルサービスがあります。詳しくは「入院セットレンタルのご案内」をご覧ください。

## ■ 薬・おくすり手帳

- 使用中の薬
- お薬の説明書 (最新のもの)
- おくすり手帳 (最新のもの)



### ⚠ 他院への受診

入院日から退院日まで、他院を受診することは原則できません。ご家族が代理で他院でお薬をもらうことも保険診療として認められていません。お薬がなくなりそうなときは看護師や薬剤師に相談してください。



# お部屋・病棟について

## ■ 設備

### ・テレビ

ベット横の床頭台にカード式テレビを設置しています。

カードは各病棟にある自動発券機で購入してください。

カード残金は夜間休日受付で払戻しができます。

(手数料を引いた額で払戻しをします)

視聴の際はイヤホンをご使用ください。

イヤホンは病院敷地内コンビニで購入できます。

(特別室・個室はイヤホンが不要です)

### ・冷蔵庫（床頭台に設置しています）

テレビカードで 24時間 100円で使用できます。

(特別室・個室・2人部屋・2号棟の4人部屋では、  
無料で使用できます)

### ・セーフティボックス

床頭台に設置しています。

**必ず鍵をかけ、鍵の管理は患者さま自身でお願いします。**

※防犯上、貴重品や現金は必要最小限にするようご協力を  
お願いします。3号棟（本館）1階にATMがあります。



### ・寝具類

すべて病院で用意しています。シーツやカバー類は週1回交換していますが、汚れ  
がひどい場合はその都度交換します。ご遠慮なく看護師へお申し出ください。

### ・インターネット

フリーWi-Fiを利用できます。

パスワードは各病棟でご確認ください。

### ・公衆電話

各病棟に設置しています。

### ・ランドリー

各病棟に有料の洗濯機と乾燥機があります。

(利用可能時間 6:00~21:00)

テレビカードでも利用できます。



テレビカード  
自動発券機

ランドリー

### ・シャワー

各病棟にシャワー室があります。

使用については看護師にお尋ねください。



食堂・談話室

### ・食堂・談話室

各病棟に食堂・談話室があります。

電子レンジ、大型冷蔵庫などを設置しています。



## 個室のご案内（室料差額病室）

病室は大部屋以外に、個室や2人室をご用意しています。  
ご利用される場合の1日あたりの料金は下表のとおりとなります。

単位：円 税込金額 ( ) 内は出産で非課税の場合

種類	場所	料金	ユニットバス	シャワー	トイレ	冷蔵庫	テレビ	洗面台	応接セット	クローゼット	流し台
特別室 A	3号棟	25,300	○	○	○	無料	無料	○	○	○	○
特別室 B	3号棟	15,400	○	○	○	無料	無料	○	○	○	
	2号棟	12,650 (11,500)		○	○	無料	無料	○	○	○	
	1号棟	12,650	○	○	○	無料	無料	○	○	○	
特別室	緩和病棟	12,650			○	無料	無料	○	○	○	
個室	3号棟	12,650		○	○	無料	有料*	○	○	○	
	2号棟	9,900 (9,000)			○	無料	有料*	○	○	○	
	1号棟	9,900			○	無料	有料	○	○	○	
2人室	1号棟	4,400			○	無料	有料	○			
	1号棟	3,850				無料	有料	○			
4人室	2号棟	2,200 (2,000)				無料	無料	○			

有料\*一部無料もあります。

病室の状況によりご希望に添えない場合がありますので、ご了承ください。

### 個室料金の計算方法

個室料金は入退院日の時間に関係なく、入室日と退室日をそれぞれ1日分として計算します。（ホテルなどの計算方式とは異なりますのでご注意ください）

例えば、1泊2日で9,900円の個室に入院された場合、9,900円×2日=19,800円となります。また、健康保険適用外となります。



# 入院中の生活

## ■ 1日の主なスケジュール



### ・食事

食事の摂取が制限される場合や、検査を実施する都合で配膳時刻が遅れることがあります。食事（症状によっては治療食）はすべて病院で用意しています。飲食物の持ち込みはご遠慮ください。また、患者さま同士での飲食物のやり取りもご遠慮願います。

### ・肺血栓塞栓症（エコノミークラス症候群）の予防について

血栓形成の予防を目的として、手術を受けられる患者さま（手術の方法、時間、部位により適宜実施）および長期に渡り床上安静となる患者さまに予防対策を実施しています。

## ■ 入院生活の中で注意すること

### ・ネームバンドは常に装着してください

ご本人確認のために、全ての入院患者さまに装着をお願いしています。ご本人であることを確認するためにご自身のフルネームを名乗っていただくと同時に、点滴、内服、検査、手術などでネームバンドによる患者さま確認をしています。



### ・録音・録画・盗撮は禁止です

診療などを無断で録音・録画・撮影すること、SNSなどの発信は禁止します。

### ・携帯電話・スマートフォン・パソコンの使用

利用時間は 6:00~21:30です。

相部屋の場合、通話は指定された場所でお願いします。

動画や音楽の視聴、ゲームなどは、操作音を含め、イヤホンを使い、周囲に聞こえない状態でご使用ください。



### ・禁煙・禁酒です

病院建屋内および駐車場を含む病院敷地内は、全面禁煙・禁酒です。



### ・付添いは、医師または看護師が認めた場合に限ります

入院中の看護、身の回りのお世話は原則として看護師が行います。  
ご家族の付添いをご希望の場合は、看護師長にご相談ください。

### ・外出・外泊は原則禁止しています

医師の許可が必要となります。希望される場合は、医師、看護師にご相談ください。

### ・災害時は職員の指示に従ってください

地震などの災害や非常事態が発生したときは、職員の指示および誘導に従ってください。



## 面会について

入院時にお渡しする面会証（ピンク色）を必ずご持参のうえ、受付にご提示ください。ご提示がない場合は面会ができませんので、ご了承ください。



### 1 面会時間

- ・14:00～17:00の間（受付終了は16:30）
- ・患者さま1名に対し1日1回（15分まで）  
※ 新生児の面会は 14:00～16:00
- ※ 手術待機のご家族へはブルーの面会証を  
入院病棟からお渡しします。

### 2 受付場所

- ・平日：正面総合受付（2番保険証確認窓口）
- ・休日：夜間休日出入口からお入りください。  
エレベーター前で受付対応をいたします。



平日窓口 夜間休日出入口

### 3 面会が可能な方

- ・面会は、患者1名に対し、最大2名までとします。
- ・1名は、緊急連絡先になっている方、もう1名は、患者さまのご家族・同居の方（中学生以上）とします。

### 4 面会の手順

- ・受付で、入院時にお渡しする面会承認証（ピンク色）をご提示ください。
- ・受付で、面会申請書と新型コロナウイルスチェックシート（面会者用）にご記入ください。
- ・面会が許可された方には、全員リストバンドを装着していただきます。
- ・入院病棟のナースステーションへお声がけください。
- ・面会終了後、受付で面会申請書に帰院時間を記入し、リストバンドをその場で破棄してお帰りください。



### 5 注意事項

- ・入館時は、マスクを必ず着用のうえ、手指消毒など感染対策にご協力ください。
- ・来院時に、玄関の体温監視装置で体温の測定をお願いします。
- ・新型コロナウイルスチェックシート（面会者用）は、面会者やご家族・同居の方の体調を確認するものです。場合によって面会をお断りすることがあります。ご了承ください。
- ・予約制ではないため、病棟の混雑状況によっては、お待たせする場合があります。
- ・面会中の飲食は禁止です。

### 駐車場のご利用について

当院の駐車場は駐車台数に限りがあります。このため、外来患者さまの駐車スペースを確保する観点から、入院患者さまの駐車はご遠慮いただいております。

外来患者さま			その他(お見舞いの方など)		
入車後	1回(入車から出車まで)	100円	入車後	1回(入車から出車まで)	300円
※但し、入車後30分以内は無料		入車後	1時間超え30分毎に		100円

※入院患者さまのご家族に対する駐車料金の取扱いについては、入院病棟のナースステーションへご相談ください。



## その他のご案内

### ■ 地域包括ケア病棟

病状が安定した患者さまに対し、復帰に向けた医療や支援を行う病棟です。医師、看護師、リハビリスタッフ、ソーシャルワーカーなどが協力し、安心して退院できるよう支援をします。患者さまのご了解をいただいたうえで地域包括ケア病棟へ移動し入院継続となります。地域包括ケア病棟の入院日数は、最大60日までです。

#### 1 対象となる患者さま

- ・ 病状は改善したが、もうしばらく経過観察が必要な方
- ・ 症状が安定し、在宅復帰に向けてリハビリが必要な方
- ・ 在宅での生活にあたり準備が必要な方
- ・ 在宅療養中で一時的に入院が必要な方

#### 2 入院費用

1日当たりの定額制（食事負担金を除く）となっており、入院基本料、投薬料、注射料、処置料、検査料、画像診断料、リハビリテーション料などが含まれています。



### ■ 訪問看護

退院後に自宅等で安心して医療処置を受けながら療養生活を継続できるように、看護師が訪問して看護を行います。主治医や認定看護師、ケアマネジャーなどと連携し、患者さまやご家族のサポートを行います。入院中から相談できますのでお気軽にご相談ください。

#### 1 対象者

当院にかかりつけの患者さま、もしくはそのご家族

#### 2 訪問時間

月～金曜日 9:00～16:00 の間

#### 3 相談場所

3号棟（本館）1階 患者支援センター内 相談室





## 退院について

当院は急性期の医療を中心に行っております。このため、病状が安定し、退院が可能になりましたら退院（又は転院）のお願いをいたします。なお、退院（又は転院）の可否は医師が決定いたします。

また、退院の時間は原則、10：00～11：00となります。



## お支払いについて

### 1 お支払時間・窓口

時 間	窓 口
月～金曜日 8：30～17：00	自動支払機 3号棟（本館）1階 7番会計窓口
上記以外	3号棟（本館）1階 夜間休日受付

### 2 お支払方法

- クレジットカード ※自動支払機でもお支払いが可能です。  
(VISA、MasterCard、JCB、AMERICANEXPRESS、ダ・イ・ス・カ・ブ・カ・ド、デ・イ・ス・カ・バ・カ・ド)



- 現金

- 電子マネー (PayPay、nanaco、WAON、Suica等 交通電子系マネー他)

### 3 入院中のお支払い

入院中の医療費は、毎月月末締めで計算し、翌月10日以降に請求書を発行します。  
請求書が届きましたら、2週間以内にお支払いください。

### 4 退院時のお支払い

- 退院時は請求金額を病室へご連絡いたしますので、3号棟（本館）1階自動支払機または会計受付7番窓口でご精算ください。なお、**入院費は原則として全額でのお支払いをお願いしています。**
- 請求書の作成後に検査、投薬、処置などが追加となった場合は、退院後に追加費用の請求をさせていただきます。ご了承ください。
- 夜間、休日の急な退院の場合は、後日改めて請求金額をご連絡いたします。

### 5 その他

- 領収書の再発行は一切いたしておりません。お取り扱いにはご注意ください。
- 医療費についてご不明な点がありましたら、医事課へご連絡ください。



## 診断書・証明書

- 生命保険会社などに提出する診断書などの書類は、あらかじめ提出先に必要書類を確認のうえ、**退院前日または退院後に3号棟（本館）1階4番文書窓口にお申し込みください。**
- 証明書および当院指定の診断書を必要とする方は、病棟看護師へお申し出ください。



# 高額療養費制度（限度額適用認定証）

## 1 限度額適用認定証とは

「限度額適用認定証」をご提示いただくことにより、窓口でのお支払いを一定の金額（自己負担限度額）までにとどめることができます。

制度のご利用には、マイナンバーカードを医療機関に提示する方法と、加入している保険者に「限度額適用認定証」を発行してもらう方法があります。

### 注意事項

- ・自己負担限度額は月ごと、医療機関ごと、入院・外来別に適用となります。
- ・月をまたぐご入院の場合は、月ごとに限度額までお支払いいただけます。
- ・自己負担限度額の対象は保険診療分です。  
**（個室代、食事代、レンタル代、診断書代は含まれません）**
- ・限度額適用認定証の提示がない場合、健康保険証の負担割合でお支払いいただけますが、自己負担限度額を超えた分は、後日保険者より還付されます。

## 2 同意いただければ申請不要

患者さまが手続きをしなくても利用できるよう、オンライン資格確認システムを導入しており、患者さまの加入している保険者へ限度額情報を照会することが可能です。このシステムを利用するには患者さまの同意が必要となりますので、入院申込書をご確認ください。

## 3 限度額について

### 69歳以下の方の自己負担限度額

区分	自己負担限度額	4回目以降 多数回該当
ア	25万2,600円+(総医療費-84万2,000円)×1%	14万100円
イ	16万7,400円+(総医療費-55万8,000円)×1%	9万3,000円
ウ	8万100円+(総医療費-26万7,000円)×1%	4万4,400円
エ	5万7,600円	4万4,400円
オ	3万5,400円	2万4,600円

### 70歳以上の方の自己負担限度額

区分	自己負担限度額		4回目以降 多数回該当
	外来のみ(個人単位)	入院・外来(世帯単位)	
現役並みⅢ	25万2,600円+(総医療費-84万2,000円)×1%		14万100円
現役並みⅡ	16万7,400円+(総医療費-55万8,000円)×1%		9万3,000円
現役並みⅠ	8万100円+(総医療費-26万7,000円)×1%		4万4,400円
一般	1万8,000円(年間14万4,000円)	5万7,600円	4万4,400円
低所得者Ⅱ	8,000円	2万4,600円	
低所得者Ⅰ	8,000円	1万5,000円	



## 患者支援センターのご案内

患者支援センターでは、患者さまやご家族の療養に伴う経済的・社会的・心理的な問題や悩みについての相談・支援を行っています。

必要に応じて、院内外の関連部門と連携をとりながら、安心して治療を受け、より快適な生活が送れるようお手伝いさせていただきます。

ご相談の方は、お気軽に患者支援センターへお越しください。

場所：3号棟（本館）1階 患者支援センター内 相談室  
(正面入口から入り、左側へお進みください。  
つき当たりが入口です)

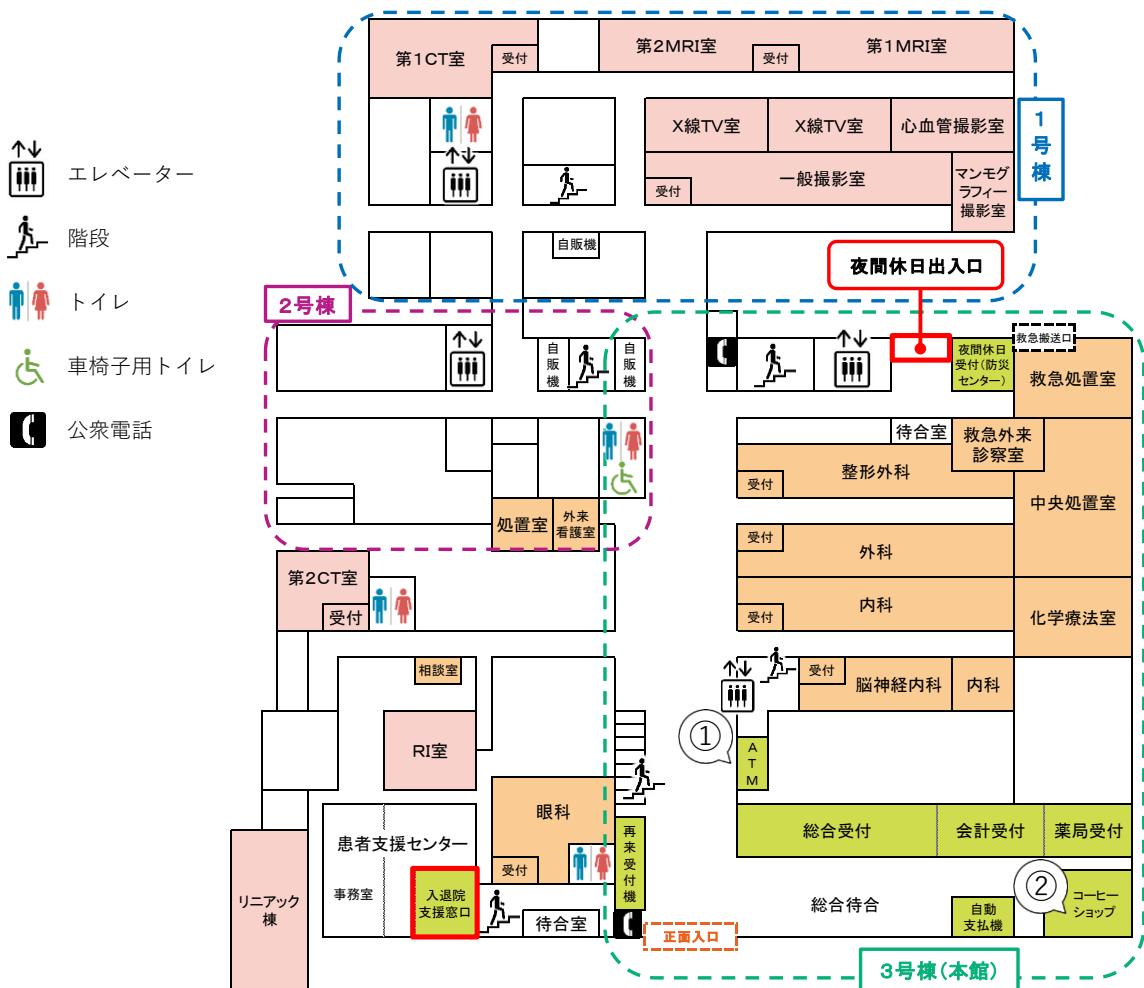


患者支援センター入口

退院支援・医療福祉相談	ソーシャルワーカー（社会福祉士） 退院調整看護師	<ul style="list-style-type: none"><li>・退院調整</li><li>・在宅介護、施設など療養先の相談</li><li>・介護保険、訪問看護に関するここと</li><li>・医療費の支払いに関するここと</li><li>・療養生活の不安</li><li>・就労、社会復帰に関するここと</li></ul>
訪問看護相談	訪問看護師	<ul style="list-style-type: none"><li>・訪問看護に関するここと</li><li>・認定看護師同行訪問 皮膚・排泄ケア認定看護師（看護師特定行為研修修了者）が同行し、在宅での褥瘡ケアやストーマケアについてより専門性の高いケアを実施します。</li></ul>
がん相談	看護師 事務職員	<ul style="list-style-type: none"><li>・がんの治療、副作用に関するここと</li><li>・予防、検診</li><li>・がん治療の費用に関するここと</li><li>・がんの痛みに関するここと</li><li>・セカンドオピニオン</li><li>・ホスピス、緩和ケアに関するここと</li><li>・がんと遺伝に関するここと</li><li>・患者、家族間など人間関係に関するここと</li><li>・患者会について</li></ul>
栄養相談	管理栄養士	<ul style="list-style-type: none"><li>・個別栄養指導（医師の指示が必要）</li><li>・集団栄養指導（医師の指示が必要）</li></ul>
服薬相談	薬剤師	<ul style="list-style-type: none"><li>・お薬の服用方法・効果・副作用など</li></ul>
医療安全	医療安全管理責任者	<ul style="list-style-type: none"><li>・入院、外来での治療に関連したトラブルや疑問などの相談</li></ul>



# 各階案内（1階）



## ① 銀行ATM

営業時間 平日 9:00～18:00  
土曜日 9:00～17:00

アメニティ棟



## ② コーヒーショップ

営業時間 平日 8:00～18:00



## ③ 調剤薬局

営業時間 平日 8:30～18:00  
土曜日 8:30～12:30



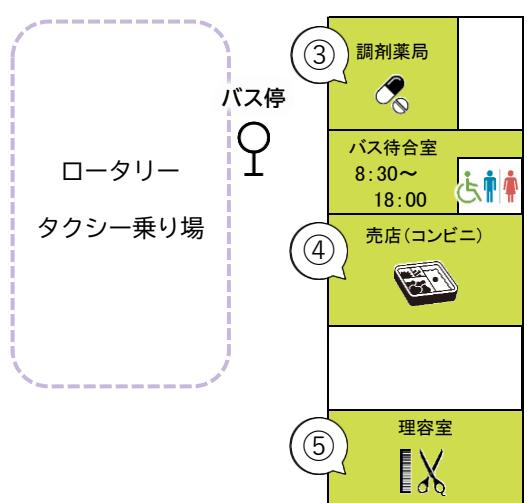
## ④ コンビニ

営業時間 平日 7:30～19:00  
土日祝日 7:30～18:00



## ⑤ 理容室

営業時間 月・水・木・金曜日  
9:00～17:00

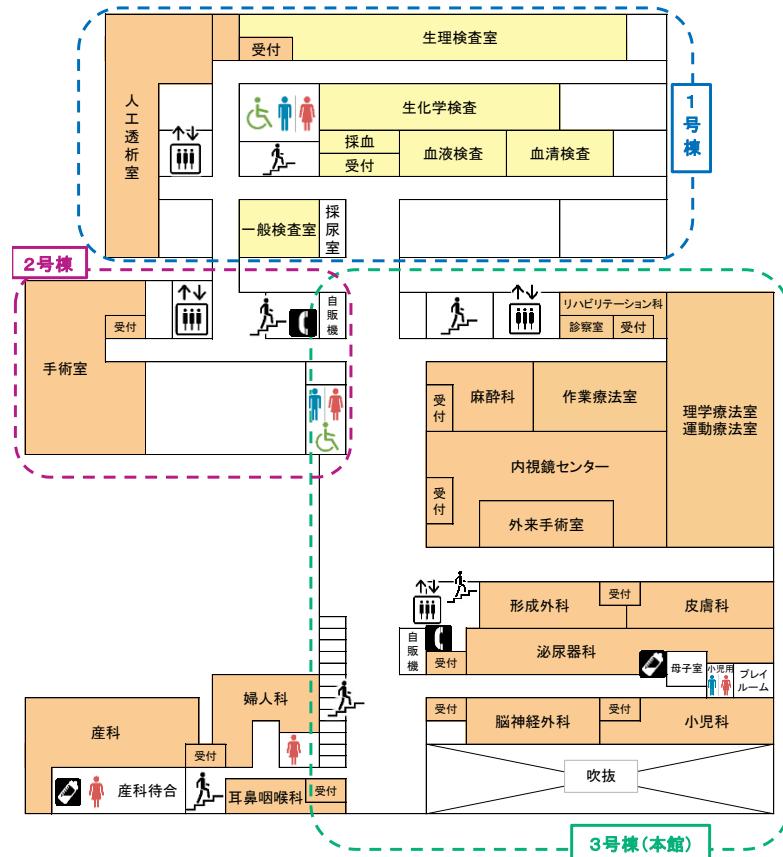




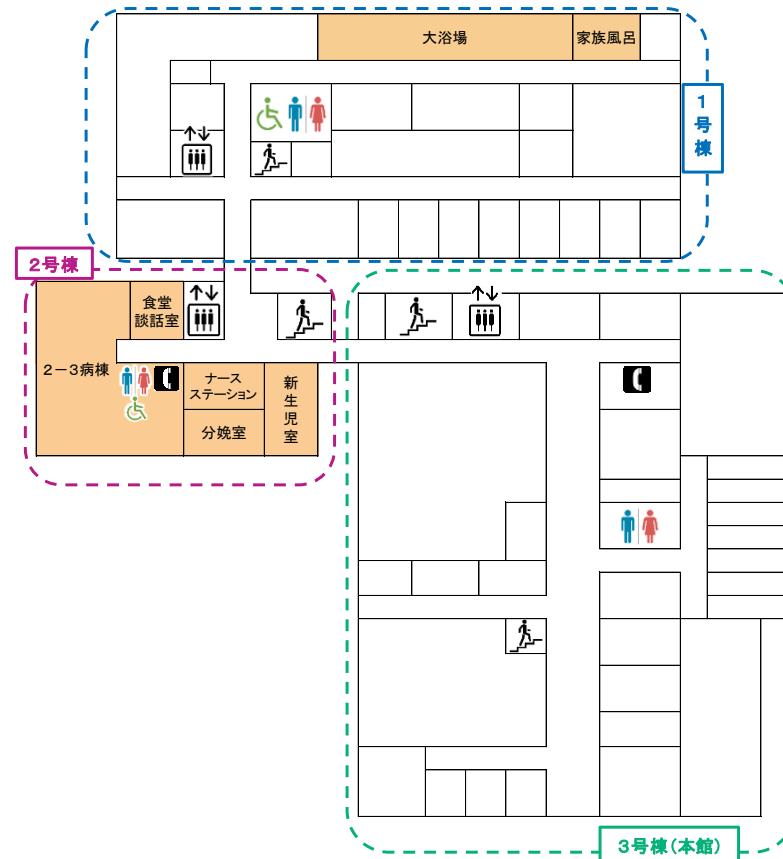
## 各階案内（2・3階）

2階

- エレベーター
- 階段
- トイレ
- 車椅子用トイレ
- 公衆電話
- 授乳室



3階

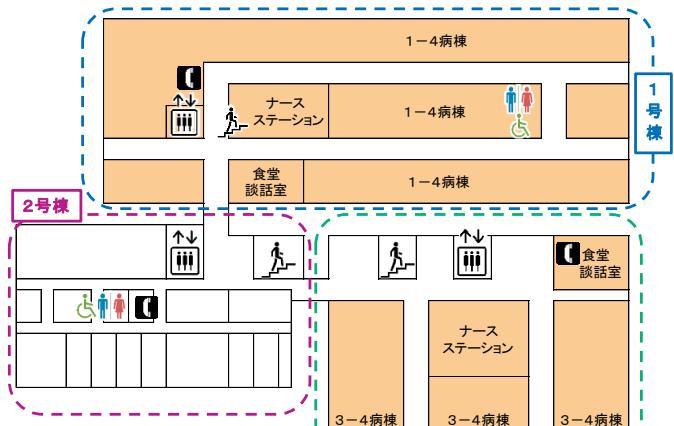




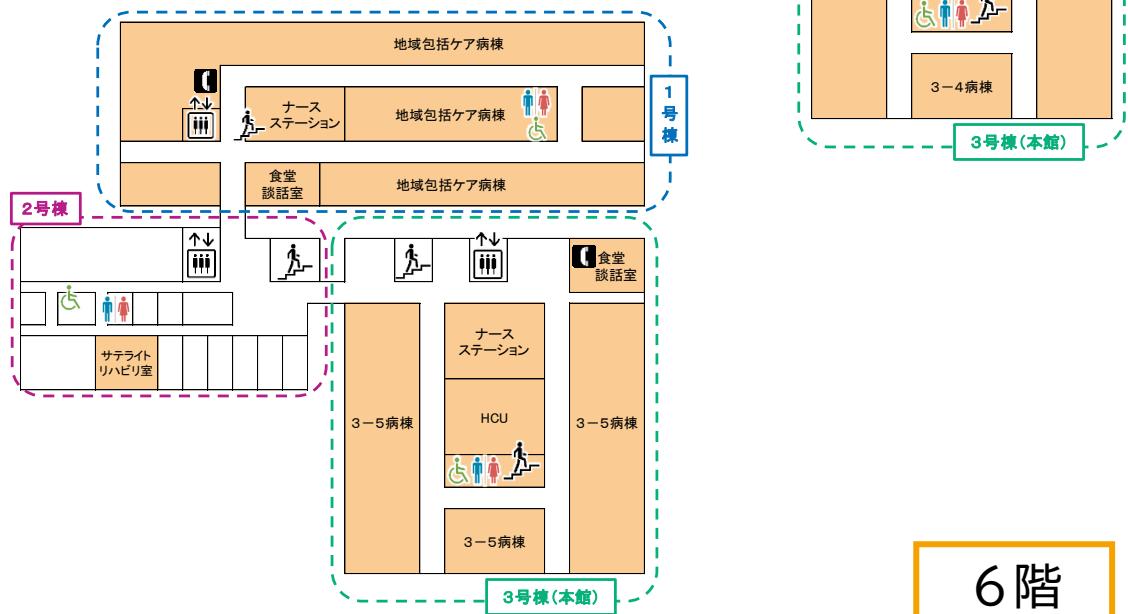
# 各階案内（4・5・6階）

4階

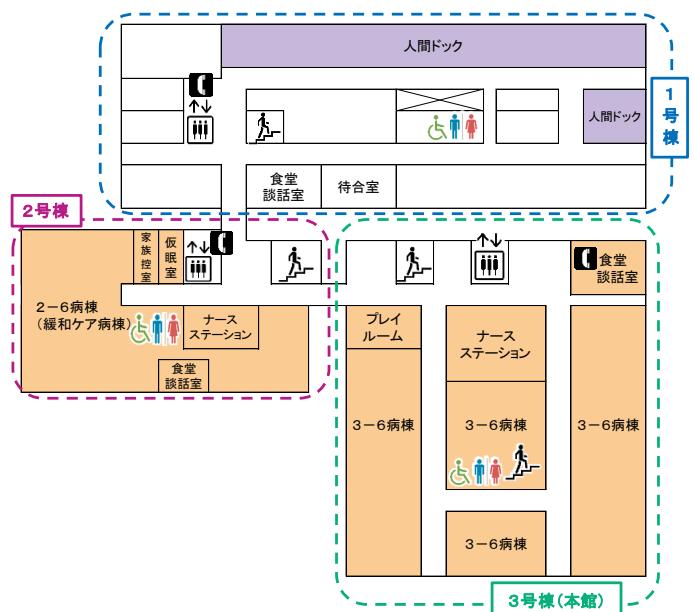
- エレベーター
- 階段
- トイレ
- 車椅子用トイレ
- 公衆電話



5階



6階



## 周辺図

水戸駅から徒歩 約15分



## 公共交通のご案内

バス（水戸駅北口3番のりば）

### 茨交バス

- ① [日赤・巡回バス] 一日赤病院下車
- ② [日赤・城東・若宮団地] 行き一日赤病院下車

### 関東鉄道バス

- ① [けやき台] 行き一日赤入口下車徒歩3分
- ② [東部工業団地] 行き一日赤入口下車徒歩3分

## Memo

水戸赤十字病院 〒310-0011 水戸市三の丸3丁目12番48号  
TEL:029-221-5177 (代表) FAX:029-227-0819